

安装手册

异地组网旁挂路由器

TL-R470-B

异地组网4G路由器

TL-R470-4G

异地组网路由器

TL-R470E-SD

声明

Copyright © 2023 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，我们还提供以下文档的电子版本。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《异地组网路由器安装手册》	介绍了该系列路由器的安装过程、启动以及常见故障处理
《异地组网路由器用户手册》	介绍了该系列路由器的各个功能应用以及常见功能使用问题处理
《设备防雷安装手册》	介绍了设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏

如果通过相关文档的指导仍不能解决问题，请您直接联系 TP-LINK 技术支持服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

服务热线: 400-8863-400	 TP-LINK 商用网络	 TP-LINK 商云 APP
邮箱: fae@tp-link.com.cn		
微信公众号: TP-LINK 商用网络		

安装手册简介

《安装手册》主要介绍了异地组网路由器的硬件特性、安装方法以及在安装过程中应注意事项。

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述路由器的基本功能特性并详细介绍外观信息。

第2章：产品安装。指导路由器的硬件安装方法以及注意事项。

第3章：硬件连接。指导路由器与其他设备之间的连接及注意事项。

第4章：配置指南。介绍登录路由器WEB管理系统和云管理路由器的方法。

第5章：云管理。介绍路由器云管理步骤。

第6章：云展异地组网。介绍路由器云展异地组网步骤。

附录A：常见故障处理。

附录B：技术参数表格。

附录C：产品保修卡。

附录D：有毒有害物质声明。



说明：

在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害，请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读：

网络工程师

网络管理人员

约定

在本手册以下部分，如无特别说明，均以机型TL-R470-B为例介绍，所提到的路由器是指异地组网路由器，所涉及的产品图片仅为示意说明，请以实际机型为准。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的意义如下：

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章	产品介绍	01
1.1	产品简介	01
1.2	产品外观	01
第2章	产品安装	05
2.1	物品清单	05
2.2	安装注意事项	05
2.3	安装工具准备	07
2.4	产品安装	08
第3章	硬件连接	09
3.1	连接线缆	09
3.2	连接电源	11
3.3	设备初始化	11
3.4	安装后检查	11
第4章	配置指南	12
4.1	WEB管理	12
4.2	云管理	16
第5章	云展异地组网	17
附录A	常见故障处理	20
附录B	技术参数规格	21
附录C	产品保修卡	24
附录D	有毒有害物质声明	26

第1章 产品介绍

1.1 产品简介

TP-LINK异地组网路由器产品主要定位于连锁店铺、中小型分支企业等需要异地组网的场景；支持旁挂接入TP-LINK云展异地组网服务，能够在不改变现有网络拓扑的情况下，快速实现异地局域网互通，搭建高速、稳定、安全的虚拟专用网络。

1.2 产品外观

■ TL-R470-B

TL-R470-B前面板如图1-1所示，后面板如图1-2所示。

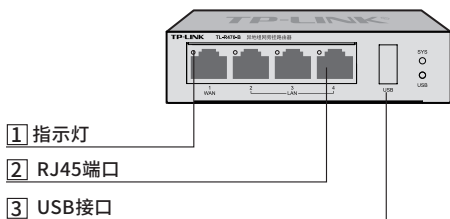


图1-1 TL-R470-B前面板示意图

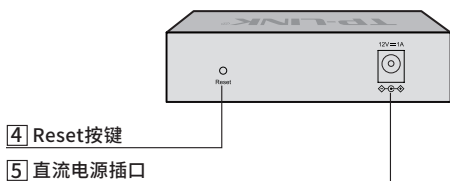


图1-2 TL-R470-B后面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
Link/Act	状态指示灯	常亮绿色	链路建立
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立
SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统不正常
		闪烁	系统正常
USB	USB指示灯	常亮	USB口有设备接入
		不亮	USB口无设备接入

表1-1 指示灯工作状态描述

接口说明

接口	数量	用途
WAN	1个	连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口，接入因特网；或连接到局域网内的出口设备下方，接入局域网
LAN	3个	连接计算机或交换机的以太网接口
USB	1个	连接U盘（仅限USB 2.0）等外置存储设备，搭建简易FTP文件共享服务器

Reset键

复位键。复位操作为：在路由器通电的情况下，使用尖状物长按路由器的Reset按键，直至系统指示灯快速闪烁时松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为tplogin.cn，首次登录时，用户需自定义用户名和密码。

直流电源插口

通过原装电源适配器连接到电源上，TL-R470-B使用12VDC 1A规格的电源适配器。

■ TL-R470-4G

TL-R470-4G前面板如图1-3所示，后面板如图1-4所示。

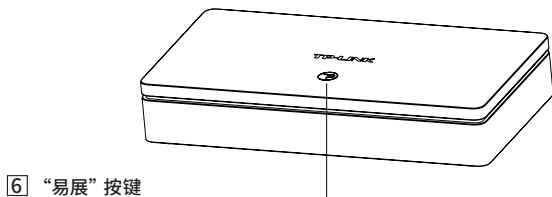


图1-3 TL-R470-4G前面板示意图

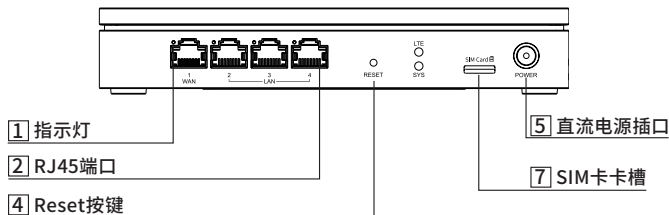


图1-4 TL-R470-4G后面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
Link/Act	状态指示灯	常亮绿色	链路建立
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立

指示灯	描述	工作状态	工作说明
SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统不正常
		闪烁	系统正常
LTE	LTE指示灯	常亮绿色	已连接基站且信号质量好
		常亮黄色	已连接基站但信号质量不佳
		不亮	未连接基站

表1-2 指示灯工作状态描述

接口说明

接口	数量	用途
WAN	1个	连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口，接入因特网；或连接到局域网内的出口设备下方，接入局域网
LAN	3个	连接计算机或交换机的以太网接口
SIM Card	1个	SIM卡卡槽，可插入4G卡，通过4G网接入因特网

Reset键

复位键。复位操作为：在路由器通电的情况下，使用尖状物长按路由器的Reset按键，直至系统指示灯快速闪烁时松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为tplogin.cn，首次登录时，用户需自定义用户名和密码。

“易展”按键

通过“易展”按键，可与TP-LINK易展设备实现“一键互联”。

直流电源插口

通过原装电源适配器连接到电源上，TL-R470-4G使用9VDC 0.6A规格的电源适配器。

■ TL-R470E-SD

TL-R470E-SD前面板如图1-5所示，后面板如图1-6所示。

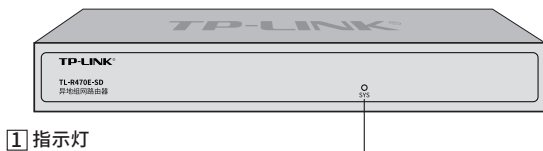


图1-5 TL-R470E-SD前面板示意图

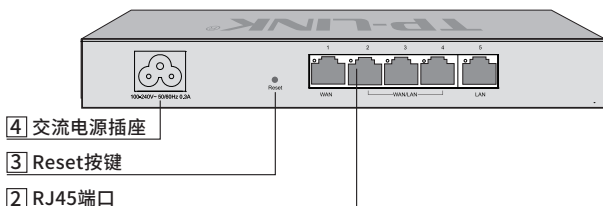


图1-6 TL-R470E-SD后面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
Link/Act	状态指示灯	常亮绿色	链路建立
		闪烁	端口在收发数据
		不亮	链路未建立
SYS	系统指示灯	常亮或不亮	系统不正常
		闪烁	系统正常

表1-3 指示灯工作状态描述

接口说明

接口	数量	用途
WAN	1个	连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口，接入因特网；或连接到局域网内的出口设备下方，接入局域网
WAN/LAN	3个	配置为WAN口时，连接到DSL/Cable Modem或ISP提供的以太网接口，接入因特网；或连接到局域网内的出口设备下方，接入局域网；配置为LAN口时，连接计算机或交换机的以太网接口
LAN	1个	连接计算机或交换机的以太网接口

Reset键

复位键。复位操作为：在路由器通电的情况下，使用尖状物长按路由器的Reset按键，直至系统指示灯快速闪烁时松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为tplogin.cn，首次登录时，用户需自定义用户名和密码。

交流电源插座

交流电源插座，通过原装电源线连接到有接地连接的输出插座上。



注意：

- 请使用原装电源线或电源适配器。
- 请通过电源线插头将产品连接到有接地连接的输出插座上。
- 电源线或电源适配器用作断开装置，插座应易于接近。
- 请远离水、火、潮湿或炎热的环境。
- 请不要试图拆卸、修理或修改设备。
- 请勿更换电池，否则有爆炸危险。



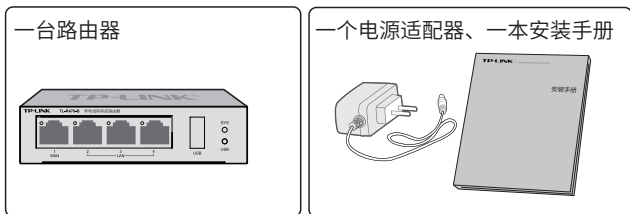
说明：

产品标贴位于路由器底部。扫描右侧二维码可查看产品相关安规符号的含义。



第2章 产品安装

2.1 物品清单



注意：



- 物品清单以TL-R470-B为例，其中TL-R470E-SD含电源线不含电源适配器。
- 物品外形请以实物为准。如果有配件短缺或损坏的情况，请及时和当地经销商联系。

2.2 安装注意事项



警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

■ 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手环，并确保防静电手环与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 路由器需在正确的电压下才能正常工作，请确认供电电压与路由器所标示的电压相符；
- 路由器通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响路由器正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为减少受电击的危险，在路由器工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁路由器之前，应先将路由器电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗；
- 使用过程中，请保持路由器底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。
- TL-R470-B支持挂墙安装。挂墙安装时，请确保使用的螺钉头直径为5~6mm，杆直径小于4mm，螺钉伸出墙面长度约为4mm。请确保两挂墙钉处于同一水平面上，避免潜在的安全隐患。

■ 安装环境注意事项

温度/湿度



为保证路由器长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列路由器的正常工作和存储温度/湿度如下表2-1所示：

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	0°C~40°C	10%~90%RH 无凝结
存储环境	-40°C~70°C	5%~90%RH 无凝结

表2-1 路由器正常使用的温度/湿度要求

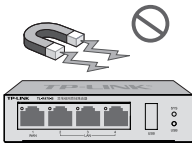
室内防尘



灰尘落在路由器表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期除尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备良好接地，保证静电顺利转移。

电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- 路由器应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

防雷要求



雷击发生时，在瞬间会产生强大电流，放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度，瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果，请注意以下事项：

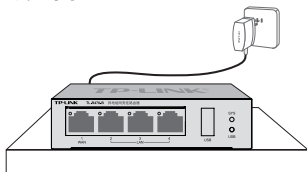
- 确认设备接地端都与大地保持良好接触；
- 确认电源插座与大地保持良好接触；
- 合理布线，避免内部感应雷；
- 室外布线时，建议使用信号防雷器。



说明：

详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。

安装台



无论路由器安装在机架或其他水平工作台上，请注意以下事项：

- 确认机架或工作台平稳、牢固，且能承受至少2Kg重量；
- 确认机架自身有良好的散热系统，或保持室内通风良好；
- 确认机架良好接地，电源插座与路由器距离不超过1.5米。
- 请始终保持路由器顶部朝上，不可将路由器倒置，避免潜在的安全隐患。

2.3 安装工具准备

- 十字螺丝刀
- 防静电手环
- 网线

2.4 产品安装

■ 安装在桌面上



注意:

路由器机壳周围预留5~10cm空隙, 确保散热和空气流通, 路由器表面避免摆放其他重物。

本手册的路由器可直接放置在平稳的桌面上即可。

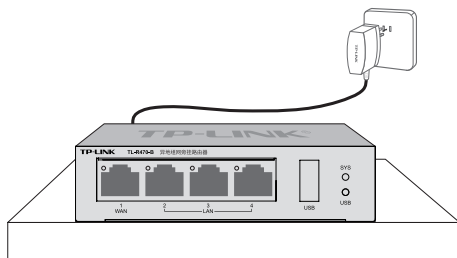


图2-1 桌面安装示意图

第3章 硬件连接

3.1 连接线缆

将出口路由器的WAN口连接Internet，LAN口连接局域网，便可组建自己的网络。本手册的机型组网模式几乎相同，图示均以TL-R470-B为例介绍。

作为出口路由使用时，需将路由器的WAN口连接Internet，LAN口直接连接到局域网中的集线器、交换机或者直接连接计算机。

作为旁挂路由使用时，需将路由器的WAN口连接至局域网内的出口设备，再将出口设备的LAN口连接到局域网中的集线器、交换机或者直接连接计算机。

■ 作为出口路由器

1. 连接Internet

- 如果您采用光纤接入的方式，请用网线将路由器的WAN口和光纤收发器相连；
- 如果您采用DSL/Cable Modem接入方式，请用网线将路由器的WAN口和Modem相连；
- 如果您采用以太网宽带接入的方式，请用网线将路由器的WAN口与ISP提供的接口相连。
- 如果您采用SIM卡的方式接入，请将4G卡插入卡槽。



注意：
仅机型TL-R470-4G支持SIM卡（4G卡）接入Internet。

2. 连接局域网

用一根网线连接出口路由器的LAN口和局域网中的集线器、交换机，也可以与计算机直接相连，如图3-1所示。

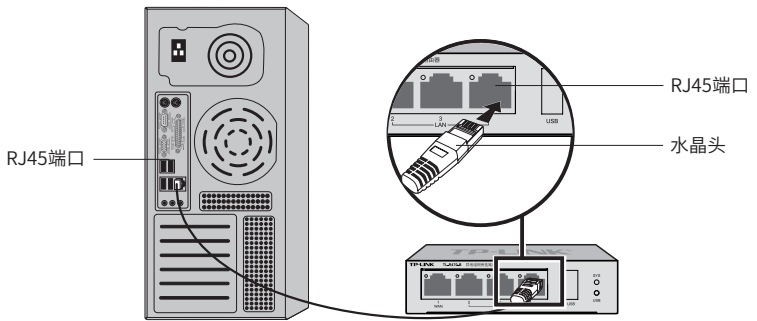


图3-1 路由器连接线缆示意图

**说明:**

- 对于10Base-T以太网，建议使用3类或以上UTP/STP线；
- 对于100Base-TX以太网，建议使用5类或以上UTP/STP线；
- 对于1000Base-T以太网，建议使用超5类或以上UTP/STP线；
- 上电后，请检查端口指示灯状态，若Link/Act灯亮表示链路已正常连通，Link/Act灯灭表示链路不通，请检查链路；
- 路由器以太网口自动翻转功能默认开启，采用5类双绞线连接以太网时，标准网线或交叉网线均可；
- 不要将RJ45端口连接电话线。

■ 作为旁挂路由器

连接拓扑可参考图3-2。

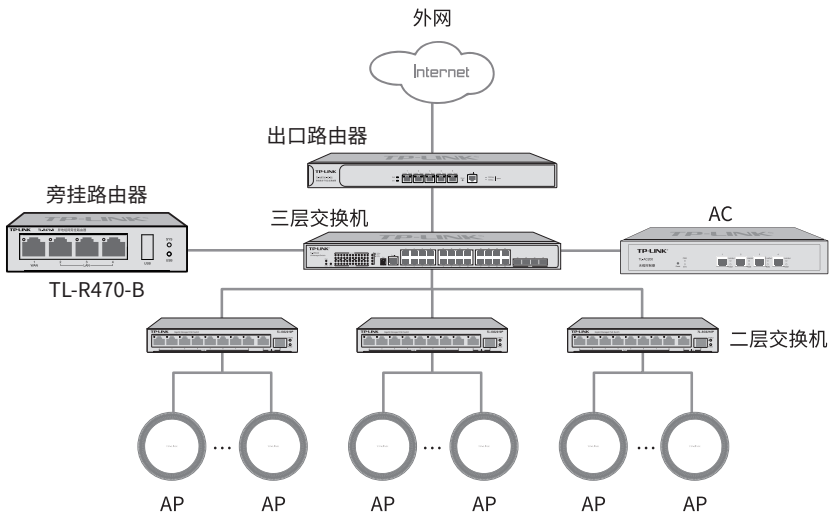


图3-2 设备组网连接示意图

3.2 连接电源

路由器使用直流电源。

1. 检查选用电源与路由器标示的电源要求一致；
2. 路由器原装电源适配器连接路由器与电源接口。

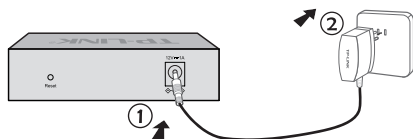


图3-3 电源连接示意图



注意：

供电系统的电源要求与大地良好接触，确认设备供电电源开关的位置，以便在发生事故时，能够及时切断供电电源。

3.3 设备初始化

接通电源后路由器将自动进行初始化，此时指示灯会出现下列情况：

- 端口指示灯闪烁一下后熄灭，表示系统已完成硬件检测；
- SYS灯常亮，表示软件系统正在初始化，慢闪表示初始化完成。

3.4 安装后检查

安装后请检查以下事项：

- 检查路由器周围是否有足够的散热空间，空气流通是否顺畅；
- 检查电源插座供电是否符合路由器规格；
- 检查电源、路由器、机架等设备都已正确接地；
- 检查路由器与其它网络设备是否连接正常。



注意：

本产品专为通信运营商管理的机房使用设计，请按以上提示进行安装维护。

第4章 配置指南

4.1 WEB管理

1. 普通PC使用网线正确连接路由器任意一个LAN口；
2. 设置PC上网方式为自动获取IP地址。



说明：

用户在恢复出厂设置后首次登录时需自定义用户名和密码。

3. 打开IE浏览器，在地址栏中输入tplogin.cn，回车。



4. 登录配置页面。

首次登录时，需自行设置管理员账号，依次输入用户名及密码，并确认密码以确保和之前输入的一致，点击“确定”，如图4-1所示。

图4-1 首次登录页面

5. 登录后进入快速配置界面，您可以根据自身情况选择上网方式。



注意：

以下步骤仅以TL-R470-B介绍，机型TL-R470-4G的上网方式还包括：移动/宽带双连接。

- 1) 如果上网方式为PPPoE，即ADSL虚拟拨号方式，则需要填写网络服务商提供的上网账号和密码，如图4-2所示。

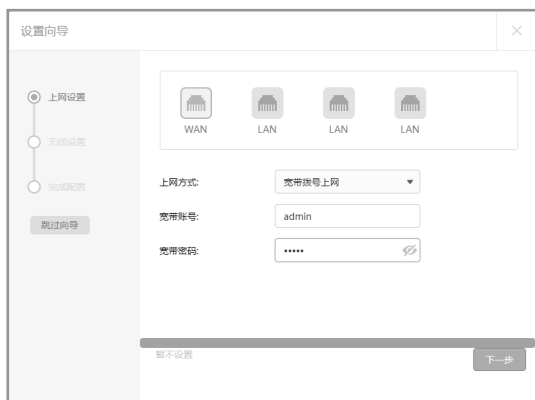


图4-2 上网方式--PPPoE

2) 如果上网方式为动态IP, 即可以自动从网络服务商处获取IP地址, 不需要填写任何内容, 如图4-3所示。

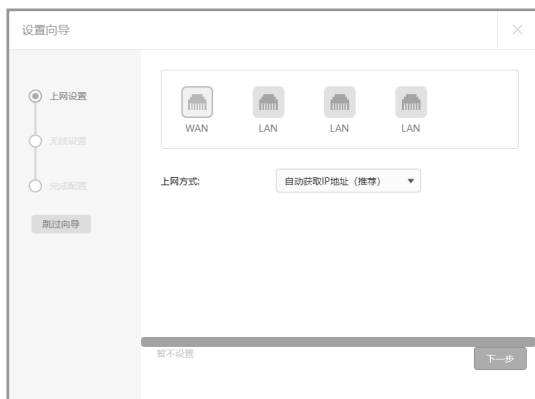


图4-3 上网方式--动态IP

3) 如果上网方式为静态IP, 即拥有网络服务商提供的固定IP地址, 则需要填写IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器等内容, 如图4-4所示。

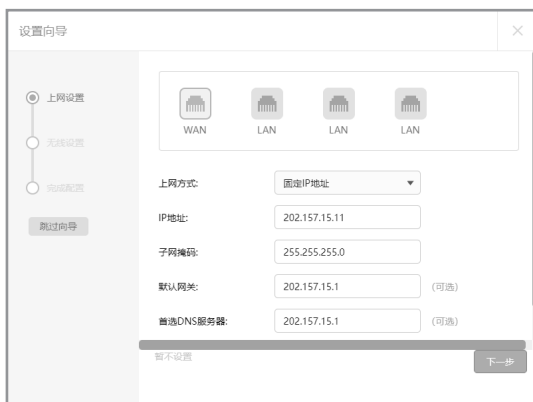


图4-4 上网方式--静态IP

6. 设置完上网方式后会进入无线网络设置, TL-R470-4G本身无Wi-Fi功能, 相关无线网络配置会自动同步至下联AP设备。多频合一开关默认为开启状态, 如图4-5所示, 2.4G和5G无线网络使用相同无线名称和密码。



图4-5 多频合一开关开启界面

7. 填写完毕后单击下一步，将会信息确认页面，如图4-6所示（图中填写的用户名与密码仅为示意）。



图4-6 接口信息--PPPoE和动态IP

8. 确认无误后单击完成，进入完后配置页面，如图4-7所示，整个配置过程大约会持续几分钟，如果在此连接过程中，您关闭了设置向导，该配置工作仍会在后台进行。



图4-7 配置完成

9. 经过上述步骤即可成功登录路由器管理界面首页, 如图4-8所示。点击左上角的本公司的商标, 您就可以很方便地访问本公司主页 (<http://www.tp-link.com.cn>)。点击页面左侧的主菜单栏即可进行相应功能的配置。

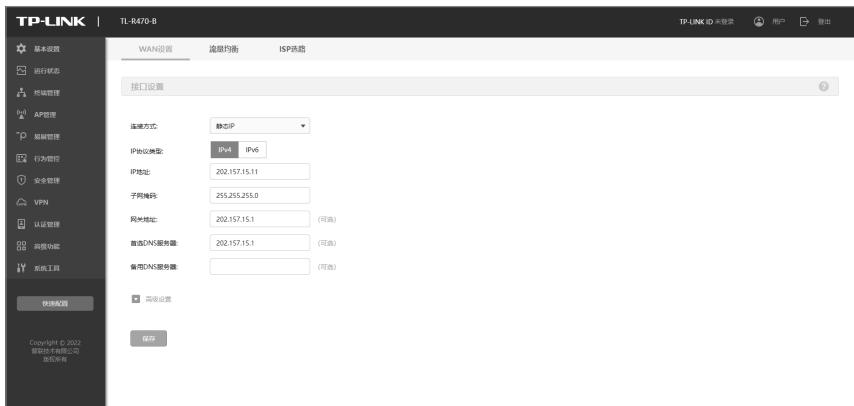


图4-8 路由器管理界面首页

4.2 云管理

本手册机型支持云管理, 以商云APP管理界面说明, 请参考如下步骤上云:

1. 确保路由器已连接网络, 可实现互联网通信。



说明:

您也可以打开浏览器, 在地址栏中输入<https://smbcloud.tp-link.com.cn/login.html>, 登录进入商用云平台, 依次点击项目>>设备管理>>添加网络设备。

2. 扫描TP-LINK商云二维码, 下载安装TP-LINK商云APP并注册。



图4-9 TP-LINK商云

3. 登录进入TP-LINK 商云 APP后, 可通过局域网、设备 ID 二维码添加对应的路由器, 添加成功后即可随时随地便捷管理路由器。

第5章 云展异地组网

本手册机型支持云展功能，请参考如下步骤：

1. 输入网址<https://smbcloud.tp-link.com.cn/login.html>进入商用云平台，使用已有的TP-LINK ID（若无，请根据页面向导进行注册）登录。
2. 确保路由器已经添加至商云平台。
3. 在“高级”中进入“云展”服务。在“网络设计”中选择“站点管理”中进行添加单个站点的相关操作。
4. 填写站点基本信息。



图5-1 站点基本信息界面示意图

5. 设置设备站点角色为“分支站点”，根据需求选择关联中心站点建立虚拟专用网络。若尚未添加中心站点，可跳过此步骤，后续完善配置。

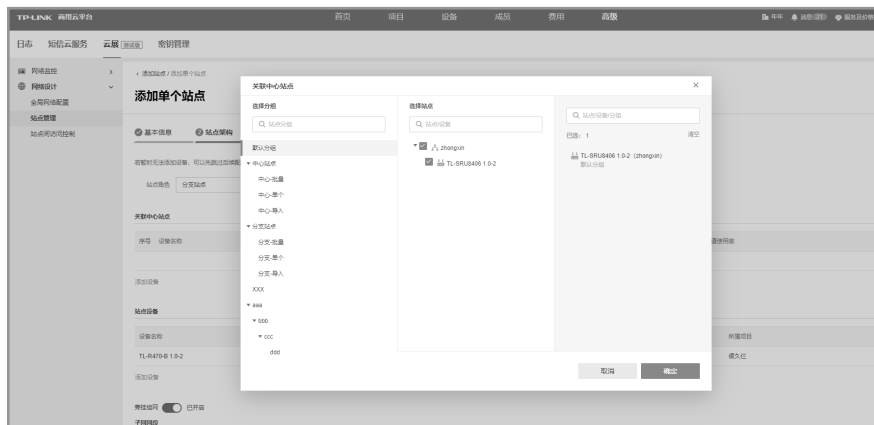


图5-2 关联中心站点界面示意图

6. 若此路由器为旁挂组网接线，请打开“旁挂组网”开关，并添加需要与其他站点通信的子网网段。

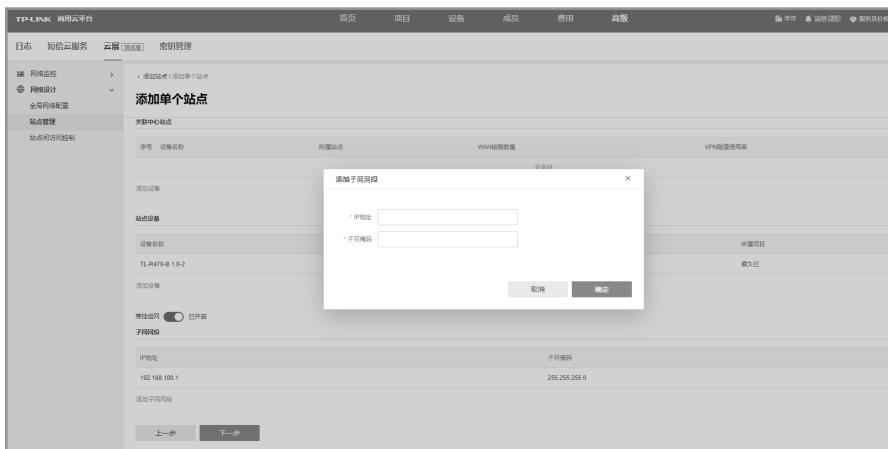


图5-3 添加子网网段界面示意图

7. 在链路信息中修改出口 WAN 链路的配置，如果无需修改跳过即可。

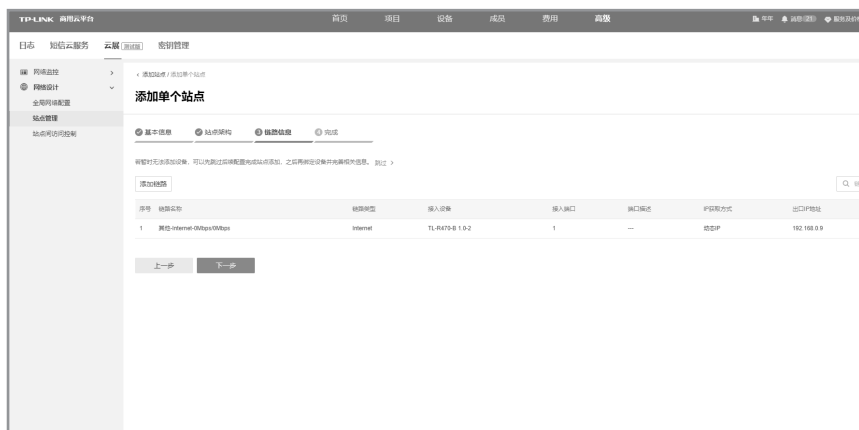


图5-4 链路信息界面示意图

8. 完成添加。



图5-5 完成添加界面示意图

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记路由器用户名和密码。

路由器可以通过Reset键恢复出厂设置。操作方法为：

在路由器通电的情况下，使用尖状物长按路由器的Reset按键，直至系统指示灯快速闪烁时松开，路由器将自动恢复出厂设置并重启。用户在恢复出厂设置后，首次登录时需自定义用户名和密码。

问题2. 无法登录路由器WEB管理界面。

请通过以下方法进行检查：

1. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接；同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录路由器；
2. 如果是通过本地计算机管理路由器，请确保本地计算机为“自动获得IP地址”；
3. 如果您之前管理过路由器，请确认是否更改过路由器管理IP或管理端口，如果忘记了路由器的管理IP或管理端口，建议您通过Reset键将路由器恢复出厂设置后再进行管理。

问题3. 不能正常浏览管理界面。

1. 显示异常，请升级或更换其他浏览器；
2. 窗口弹出被禁止，请降低浏览器安全设置。

附录B 技术参数规格

■ 硬件规格

产品型号		TL-R470-B	TL-R470-4G	TL-R470E-SD
端口	WAN端口	1FE		1GE
	WAN/LAN 端口	/		3GE
	LAN端口	3FE		1GE
指示灯	每端口	Link/Act		
	每设备	SYS、USB	SYS、LTE	SYS
使用环境		工作温度: 0°C~40°C ; 存储温度: -40°C~70°C		
		工作湿度: 10%~90%RH 不凝结; 存储湿度: 5%~90%RH 不凝结		
输入电源		12VDC 1A	9VDC 0.6A	100-240V~ 50/60Hz
散热方式		无风扇设计, 自然散热		
尺寸(L×W×Hmm)		100mm×98mm×25mm	169mm×88mm×31mm	209mm×126mm×26mm
典型带机量		30~50台		50~80台

*备注: 典型带机量仅供参考, 请以实际情况为准。

■ 软件规格

产品型号		TL-R470-B/TL-R470-4G/TL-R470E-SD		
运行状态		接口信息、流量统计、硬件资源利用率		
基本配置	WAN口设置	上网设置、均衡设置		
	LAN口设置	LAN设置、DHCP服务器设置		
AP管理	AP设置	支持		
	无线网络设置	支持		
	无线主机状态	支持		
行为管控	应用控制	应用限制	社交软件/视频软件/音乐软件/购物休闲软件/新闻资讯软件/P2P软件/金融软件/网络游戏/应用商店/基础应用	
		黑白名单	QQ黑白名单	
	网址访问	网址分组	支持	
		网址过滤	基于域名/URL分组、IP分组、时间段设置过滤规则	
	网页安全	过滤文件类型	支持	
	行为审计		支持	
	带宽限制		支持	
	连接数限制		支持	
	访问控制 (ACL)		支持	
	安全管理	ARP防护	IP MAC绑定、ARP扫描、GARP	
MAC过滤		支持		
攻击防护		防DoS类、可疑包类等常见攻击		

■ 软件规格 (续)

产品型号		TL-R470-B/TL-R470-4G/TL-R470E-SD
VPN	IPSec VPN	支持
	PPTP VPN	支持
	L2TP VPN	支持
认证管理	Web认证	支持
	短信认证	支持
	免认证策略	支持
高级功能	路由设置	策略路由、静态路由、系统路由
	NAT设置	NAPT、一对一-NAT、ALG
	虚拟服务器	虚拟服务器、NAT-DMZ
	PPPoE服务器	不支持
	动态DNS	花生壳、科迈、3322、TP-LINK
	UPnP服务器	支持
	IP流量统计	支持
端口监控	不支持	
系统工具	设备管理	恢复出厂、配置备份与导入、重启、升级、自动恢复/清理
	诊断工具	Ping检测、Tracert检测、故障诊断
	时间设置	支持
	系统日志	支持
	系统管理	远程管理、服务端口设置、云管理

附录C 产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾 TP-LINK 产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

- 在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK 产品售后服务承诺：一年保修

- 更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。

- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

附录D 有毒有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

TP-LINK®

产品合格证

已检验

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn
技术支持热线：400-8863-400 7103505670 REV1.1.0